

Политика обработки персональных данных посетителей сайта

В этом документе Товарищество на вере «Паркинвест» и Компания» (также в тексте «мы», «нас», «наш», «Оператор») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайтов <https://kolgaliresort.ru> и иных сайтов Оператора.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 422840, Республика Татарстан, Спасский р-н, г. Болгар, ул. Прибрежная, д. 1, помещ. 1103
- на наш официальный адрес электронной почты: hr@kolgaliresort.ru.

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных посетителей сайта и гостей (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (422840, Республика Татарстан, Спасский р-н, г. Болгар, ул. Прибрежная, д. 1, помещ. 1103), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.
Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

- Также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: hr@kolgaliresort.ru.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте kolgaliresort.ru

Бронирование номеров на сайте

В случае, если вы решите забронировать номер через нашу форму на сайте, то нам станут доступны:

- ✓ ваше имя, фамилия и отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ гражданство.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Ваша инициатива для заключения договора с нашей компанией в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6.

Данные, обрабатываемые нами в рамках бронирования номеров, хранятся и обрабатываются:

- в случае, если пользователь отменил бронирование – в течение 30 дней с момента отмены бронирования в соответствии с ч.4 ст. 21 152-ФЗ;
- в случае, если пользователь заключил с Оператором договор возмездного оказания услуг - по истечении 5 лет после прекращения действия договора в соответствии со ст.23 НК РФ, ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учете», п 11. Приказа Росархива.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Для хранения и обработки данных, предоставленных вами для бронирования номеров в гостинице через сайт <https://kolgaliresort.ru>, мы пользуемся платформой управления сайтом OPERA, предоставляемой сторонней компанией: ООО «Эч А Эс» (109028, город Москва, Серебрянская наб, д. 29, этаж 6 помещ. I).

Процесс бронирования номеров на [сайте](#) осуществляется в модуле онлайн-бронирования TravelLine и ведется самостоятельным оператором - ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (424031, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112), ИНН 1215180595. [Политика конфиденциальности в модуле онлайн-бронирования TravelLine](#).

Обработка обращений, поступающих по каналам связи, размещенным на сайте

Если необходимо, вы можете обратиться по вопросам, связанным с нашей деятельностью, по каналам связи, указанным на нашем [сайте](#). При обработке такого запроса нам станет доступна следующая информация о вас:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ дополнительные сведения, ставшие известными в рамках взаимодействия с субъектом персональных данных.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является осуществление Ваших законных прав и интересов.

Персональные данные, полученные в рамках обработки обращений, уничтожаются по истечении 30 дней с момента прекращения взаимодействия с обратившимся лицом.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Регистрация в личном кабинете

Для регистрации личного кабинета на сайте необходимо предоставить следующие данные:

- ✓ фамилия, имя;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных являются Правила онлайн-бронирования в соответствии с ч.1 ст.6.

Персональные данные уничтожаются после удаления Пользователем личного кабинета в течение 30 дней согласно ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Процесс регистрации в личном кабинете осуществляется в модуле онлайн-бронирования TravelLine и ведется самостоятельным оператором - ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (424031, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112), ИНН 1215180595. [Политика конфиденциальности в модуле онлайн-бронирования TravelLine.](#)

Заявка на бронирование СПА, приобретение дополнительных товаров и услуг

Если вы хотите оставить заявку на бронирование СПА либо приобрести дополнительные товары и услуги, вы можете связаться с нами по номеру телефона, указанному на сайте.

Для обработки заявки мы запросим следующие ваши персональные данные:

- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ иные сведения, сообщенные в рамках заявки.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваша инициатива по заключению договора, а также Договор в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до завершения представления услуги и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Заявка на бронирование стола в ресторанах

Вы можете забронировать стол в одном из наших ресторанов, связавшись по выделенным номерам с нашей командой. При рассмотрении заявки мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ иные сведения, сообщенные в рамках заявки.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до завершения представления услуги и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Заявка на бронирование конференц-зала

Вы можете забронировать конференц-зал, оставив заявку по выделенному номеру телефона. При рассмотрении заявки мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

- ✓ номера контактных телефонов;

- ✓ дата и время бронирования.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваша инициатива по заключению договора, а также Договор в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 ФЗ-152.

Персональные данные обрабатываются до истечения 5 лет после прекращения договора.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Подписка на новостные и рекламные рассылки

Вы можете подписаться на нашу маркетинговую рассылку, в таком случае мы попросим вас предоставить ваши следующие персональные данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.9 152-ФЗ.

Данные, используемые для направления рассылок, уничтожаются нами при завершении маркетинговых компаний либо по истечении 30 дней с момента отзыва Пользователем согласия на получение рассылок в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Публикация отзывов

На нашем [сайте](#) публикуются отзывы наших клиентов. Для того чтобы оставить и опубликовать отзыв мы попросим вас предоставить следующие сведения о себе:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ сведения, содержащиеся в тексте отзыва.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Персональные данные получаются из общедоступных источников информации по смыслу статьи 8 152-ФЗ и могут обрабатываться без согласия субъекта.

Данные, обрабатываемые нами в рамках публикации отзывов клиентов, обрабатываются до удаления страницы с отзывами на сайте или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Программа лояльности

Нашей компанией реализована [программа лояльности](#) для постоянных клиентов.

В рамках реализации программы лояльности мы можем обрабатывать Ваши следующие персональные данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номера контактных телефонов;
- ✓ гражданство;
- ✓ адрес места регистрации (по паспорту, или иному документу, удостоверяющему личность);
- ✓ информация о проживании;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ дата рождения;
- ✓ информация о прикреплении к программе лояльности;
- ✓ реквизиты документа, удостоверяющего личность.

Для реализации программы лояльности мы используем сервис сторонней компании: ООО «Эч А Эс» (109028, город Москва, Серебряническая наб, д. 29, этаж 6 помещ. I), которая может иметь доступ к вашим персональным данным.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10, 11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных являются Правила участия в программе лояльности в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Персональные данные обрабатываются до выхода клиента из программы лояльности и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч. 4 ст. 21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений на сайте kolgaliresort.ru

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб- сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем нажатия кнопки «Разрешить cookie». Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Поставщик	Название	Срок действия	Назначение
Строго необходимые cookies			
Веб-сервер	PHPSESSID	В течение сессии браузера	Внутренняя php
TravelLine	TLV_undefined	30 дней	Используются формой бронирования TravelLine в качестве источника перехода на страницу сайта
TravelLine	TLBF_ru	0.6 секунды	Используется для предзагрузки формы бронирования
сам сайт	cookie_panel	1 день	Используется для управления и отображения панели согласия на использование файлов cookie.
Яндекс	yabs-sid	В течение сессии браузера	Идентификатор визита (Техническая)
Яндекс	yabs-dsp	В течение сессии браузера	Идентификатор визита (Техническая)
Производительные cookies			
Яндекс	bh	12 месяцев	Обеспечение безопасности и защиты от автоматизированных действий, аналитика поведения пользователя
Функциональные cookies			
Браузер	receive-cookie-deprecation	1 год	Этот файл cookie используется, чтобы сигнализировать владельцу веб-сайта об амортизации файлов cookie, получаемых системой, обеспечивая соответствие и адаптируемость к меняющимся веб-стандартам и законодательству о конфиденциальности.

Таргетинговые cookies			
Яндекс	spravka	12 месяцев	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.
Яндекс	amcuid	12 месяцев	Файл cookie от Яндекс.Метрики, Позволяет различать посетителей
Яндекс	usst	1 год	Хранит вспомогательную информацию для синхронизации идентификаторов посетителей между разными доменами Яндекса
Прочие cookies			
Яндекс	yandex_expb	12 месяцев	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.
	xes		
	maps_session_	12 месяцев	
	id		
	font_loaded	12 месяцев	
	cycada	12 месяцев	
	yp	12 месяцев	
	ys	12 месяцев	
	_yasc	12 месяцев	
	i	12 месяцев	
	ymex	12 месяцев	
	yandexuid	12 месяцев	
	_ym_uid	12 месяцев	
	is_gdpr_b	до 2 лет	
	yuidss	24 месяца	
	yashr	12 месяцев	
	yabs-vdrf	12 месяцев	
	_ym_d	1 год	
yandex_gid	12 месяцев		
_ym_visorc	1 час		
_ym_isad	2 дня		
is_gdpr	до 2 лет		
gdpr	до 2 лет		

На нашем сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс). Информация об использовании вами данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика. Вы можете отказаться от использования файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также вы можете использовать инструмент — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, вы соглашаетесь на обработку данных о вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Предоставление платформы OPERA	ООО «Эч А Эс»	Провайдер сервиса бронирования	109028, город Москва, Серебряническая наб, д. 29, этаж 6 помещ. I
Предоставление Модуля для онлайн-бронирования номеров, разработка сайта	ООО «Трэвел Лайн Системс» (Россия), Политика конфиденциальности и	Поддержка и предоставление Модуля онлайн-бронирования на Сайте, разработка сайта	424003, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, Ленинский пр-кт, д.56 к.а
Веб-аналитика на сайте	ООО «Яндекс» (Россия), Политика конфиденциальности и	Поддержка и предоставление сервиса веб-аналитики (Яндекс.Метрика)	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16
Поддержка сайта	ООО «Техпро-Сервис»	Поддержка сайта	420127, Республика Татарстан, город Казань, ул. Михаила Миля, д зд 51, офис 14
Хостинг, домен сайта	ООО «Хостинг»	Хостинг, домен	196233, Россия, Санкт-Петербург, ул. Типанова, д.34, К.1, литера А, помещ. 65-Н, кабинет 38

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту hr@kolgaliresort.ru.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Изменения в Политику (новая редакция) размещается на Сайте и вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.